

Deze algemene voorwaarden gaan over de online administratie oplossing van Reeleezee.  
Lees de onderstaande voorwaarden aandachtig door.

## Artikel 1. Definities

1. Reeleezee: Reeleezee B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11053330 en de leverancier van de Dienst.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Reeleezee de Overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van de Dienst.
3. Accountant: een administratieve dienstverlener die commerciële werkzaamheden verricht ten behoeve van derden.
4. Cursist: degene die een door Reeleezee aangeboden cursus volgt.
5. Dienst: Reeleezee stelt en houdt voor Klant een online Administratie oplossing via het internet beschikbaar. De online Administratie oplossing bestaat uit verschillende modules. Het aantal modules wordt overeengekomen middels het aanmeldformulier op de Website van Reeleezee. Daarnaast stelt Reeleezee een of meer Apps beschikbaar, welke Klant kan gebruiken in combinatie met de afgenomen modules van de online Administratie oplossing.
6. Product: hardware (waaronder kassasystemen) die door Reeleezee aan Klant worden geleverd.
7. Administratie: Alle gegevens die Klant invoert of door Reeleezee zijn geproduceerd.
8. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de Dienst door Klant dan wel Accountant. De overeenkomst kan ook de aanschaf van een Product inhouden.
9. Free-abonnement: Een Overeenkomst welke om niet wordt gesloten op basis van het fair-use principe en waarvan de specificaties staan weergegeven in het aanmeldformulier op de Website. Klant wordt automatisch door geïnformeerd indien de abonnementspecificaties worden overschreden en dient over te stappen naar een betaalde abonnementsvorm.
10. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
11. Website: "reeleezee.nl" of "portal.reeleezee.nl".
12. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
13. Account: een combinatie van een inlognaam en wachtwoord welke aan een natuurlijk persoon of functionele rol (hierna: Gebruiker) is gekoppeld, waarmee toegang tot (een module van) een Dienst wordt verkregen.
14. App: een softwareapplicatie voor smartphone, tablet of vergelijkbaar apparaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid, totstandkoming en uitvoering

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Reeleezee zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Klant gaat de Overeenkomst met Reeleezee aan door zich te abonneren via het aanmeldformulier op de Website. Bij de aanschaf van Producten wordt de Overeenkomst aangegaan middels een of erteformulier (zie ook artikel 8).
3. Reeleezee heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Klant te weigeren.
4. Reeleezee is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

## Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de Website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Reeleezee behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwsbrief van Reeleezee. Een Klant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

## Artikel 4. Toegang en updates

1. Reeleezee zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Reeleezee aan Klant een of meer Accounts verstrekken, waarmee de Dienst door Klant kan worden geconfigureerd en gebruikt. Accounts kennen verschillende functionaliteiten en bevoegdheden.
2. Klant moet de door Reeleezee aan Klant verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Reeleezee is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en mag ervan uitgaan dat een Klant, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Klant is. Klant dient Reeleezee op de hoogte te stellen als Klant een vermoeden heeft dat de

gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Reeleezee heeft het recht doeltrefende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

3. Bij een Free-abonnement wordt maximaal één Account verstrekt. In andere gevallen wordt, tenzij anders overeengekomen, zonder meerprijs één Account voor een medewerker van Klant en één Account voor een Accountant (zie artikel 18) verstrekt.
4. Het bij een Dienst of module behorend aantal Accounts kan worden gewijzigd op verzoek van Klant. Reeleezee is gerechtigd hiervoor een administratieve vergoeding per maand te vragen.
5. Naast Accounts gekoppeld aan personen of functionele rollen biedt Reeleezee ook een Account voor geautomatiseerde toegang middels een Application Programming Interface (API). Deze geautomatiseerde toegang mag alleen worden ingezet ten behoeve van andere applicaties (zoals webwinkels of salarisadministratiesoftware) die voor Klant worden ingezet.
6. Klant dient te voorkomen dat dit API Account de systemen van Reeleezee overbelast. Indien Reeleezee overbelasting constateert, zal zij Klant waarschuwen en dient Klant met een oplossing te komen. Bij herhaalde overbelasting kan Reeleezee technische maatregelen nemen om gebruik van het API Account aan banden te leggen.

## Artikel 5. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

1. Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Reeleezee heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Reeleezee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart Reeleezee voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
2. Mocht Reeleezee kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Klant met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Reeleezee direct handelen om die informatie te verwijderen

of de toegang daartoe te blokkeren. Reeleezee behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Reeleezee. In geen geval zal Reeleezee aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is Reeleezee gerechtigd de persoonsgegevens van Klant en de Administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

4. Klant stelt Reeleezee steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door Reeleezee van belang zijn. Voorgenoemde gegevens kunnen via de Dienst worden doorgevoerd.

5. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Reeleezee mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.

6. Het is Klant niet toegestaan andere Gebruikers dan de betref ende houder van een persoonsgebonden Account toegang te verschaf en tot de Dienst, of bij een functioneel Account meer Gebruikers dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst of nadien apart is overeengekomen.

7. Klant mag met de Dienst niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren.

8. Indien naar het oordeel van Reeleezee een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Reeleezee of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk is Reeleezee gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

9. Klant is volledig verantwoord voor het handelen van de Gebruikers

9. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Reeleezee zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat Reeleezee tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

## Artikel 6. Onderhoud

1. Reeleezee behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van Reeleezee. Reeleezee zal zich inspannen een

dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Reeleezee zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.

2. Reeleezee heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Reeleezee Klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de Website staan aangegeven. Omdat de Dienst aan meerdere Klanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Reeleezee is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

3. Reeleezee heeft het recht om componenten van de Dienst niet langer van updates te voorzien dan wel te onderhouden.

4. De koppelingen die Reeleezee met andere dienstverleners maakt, dienen te worden gezien als extra service. Reeleezee kan door Klant niet worden verplicht de koppeling in stand te houden of te blijven onderhouden. Bovendien kan de juiste werking niet worden gegarandeerd.

## Artikel 7. Beschikbaarheid van de Dienst en support

1. Reeleezee zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van de Dienst te realiseren. De te leveren inspanningen door Reeleezee staan beschreven in de Service Level Agreement (SLA). Deze SLA staat op de Website. In geval van strijdigheden tussen de SLA en de onderhavige Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden.

2. Reeleezee zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

3. Reeleezee zal Klant telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail (zie tevens de supportpagina op de Website). Reeleezee zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Reeleezee kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de Dienst en betreft geen administratieve of f scale adviezen.

## Artikel 7A. Licentie voor Apps

1. Indien Klant een door Reeleezee aangeboden App in gebruik neemt, geldt daarop het in dit artikel bepaalde boven het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Naast de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gelden bij het gebruik van de App de door de appstore-aanbieder gestelde regels. Deze worden separaat gemeld. Het gebruik van de appstore vormt geen deel van de Dienst.

2. Het is niet toegestaan de broncode van de App te reverse engineeren of de App te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan; de App in kopie te geven aan derden; de App in sublicentie te geven; de App te wijzigen; of aanduidingen van Reeleezee als rechthebbende op de App of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.

3. Reeleezee levert van tijd tot tijd updates aan de App, en meldt via de appstore dat deze beschikbaar zijn. Klant is zelf verantwoordelijk voor het installeren van updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Klant niet geïnstalleerde update.

4. Een App die om niet aangeboden wordt, is bedoeld voor gebruik ter evaluatie om te besluiten of een betaalde Dienst gebruikmakend van deze App voor Klant wenselijk is. De App is voorzien van gepaste beperkingen tot dit doel.

5. Vanuit de App kan Klant de beperkingen ophef en door een online afname van een betaalde Dienst. Klant verklaart bij deze dat indien een medewerker van Klant hiertoe overgaat, deze medewerker daartoe gemachtigd is. Klant heeft na de afname een afkoelperiode van 48 uur om de Dienst ongedaan te maken. Instructies daartoe worden na omzetting per e-mail verstrekt.

## Artikel 8. Producten

1. Klant heeft bij de aanschaf van Producten de mogelijkheid om deze direct te kopen van Reeleezee of deze te leasen. Indien Klant kiest voor de leaseconstructie zal er een additioneel leasecontract met de leasemaatschappij worden gesloten.

2. Het is Klant niet toegestaan om andere software te installeren op de Producten, dan strikt noodzakelijk voor het laden en uitvoeren van de Dienst. Indien andere software wordt geïnstalleerd dan voorgeschreven, vervalt elke aanspraak op garantie (zie artikel 11). Het Product wordt door Reeleezee geconf gureerd en hieraan dient Klant zich te houden.

3. Het Product kan verbonden zijn meer andere componenten. Voor deze extra componenten is

Klant zelf verantwoordelijk.

## Artikel 9. Reclames

1. Klant is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de Producten tot controle ervan over te gaan. Indien Klant zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks binnen 24 uur ter kennis van Reeleezee te worden gebracht.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Producten aan Reeleezee te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Reeleezee is kenbaar gemaakt, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, batterijduur, en dergelijke, gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Reeleezee.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
6. Indien de Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.

## Artikel 10. Retourzendingen

1. In alle gevallen dient retourzending van het Product rechtstreeks naar de leverancier te geschieden. Dit wordt op de Website van Reeleezee aangegeven. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Klant. Daarbij dient Klant het Product in originele verpakking te retourneren.

## Artikel 11. Garantie

1. Op de door Klant bij Reeleezee gekochte Producten rust fabrieksgarantie. Informatie over wat de fabrieksgarantie inhoudt, staat op de Website.
2. Reeleezee zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde producten nakomen, maar verleent Klant geen (extra) garantie op door haar geleverde producten, tenzij anders overeengekomen (het is mogelijk om de garantie uit te breiden naar vijf jaar).
3. Klant dient Reeleezee een redelijke termijn te geven voor het uitvoeren van voorkomende reparaties en vervangende leveringen, zonder dat Reeleezee gerechtigd is tot enige tegenprestatie of schadevergoeding.
4. Voor eventuele herstelinstallaties en/of herstelconfuraties dient Klant zelf zorg te dragen en zijn voor rekening van Klant.

## Artikel 12. Inschrijfprocedure cursus en annulering

1. Inschrijvingen voor cursussen geschieden op volgorde van opgave. Indien de inschrijving Reeleezee pas bereikt nadat het maximaal aantal cursisten is bereikt, zal Reeleezee de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere Cursist. Reeleezee zal hierover tijdig mededeling doen.
2. Reeleezee kan een inschrijving weigeren indien Cursist niet aan de voorwaarden voldoet of indien blijkt dat de cursus niet door kan gaan. De inschrijving zal per e-mail worden bevestigd.
3. Reeleezee heeft na de bevestiging van de inschrijving en voor de aanvang van de cursus het recht het programma van de cursus organisatorisch dan wel inhoudelijk te wijzigen.
4. Het is Reeleezee toegestaan de locatie en de data/tijden van de cursus te wijzigen. Cursist wordt hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus van op de hoogte gesteld.
5. Annuleringen door Cursist zijn mogelijk tot twee werkdagen voor aanvang van de cursus.
6. Het vorige lid is niet van toepassing indien Cursist bij annulering een vervanger aandraagt. De reeds betaalde vergoeding zal door de oorspronkelijke Cursist moeten worden voldaan.

## Artikel 13. Betaling

1. De vergoeding van de door Reeleezee te leveren Dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure op de Website aan Klant kenbaar gemaakt.
2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Reeleezee.
3. Indien Klant meer dan één maandabonnement (administratie Economy, Business of Premium) afneemt, krijgt Klant een korting van 25% op de maandfactuur. Wel is vereist dat alle abonnementen op één verzamelfactuur staan vermeld en gericht aan één onderneming van de Klant. Bovendien dienen alle abonnementen van Klant en de aan haar gelieerde ondernemingen betaald te zijn, wil Klant aanspraak kunnen maken op deze kortingsregeling.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden door middel van een automatische incasso. In het geval van automatische incasso moet Klant Reeleezee machtigen om de verschuldigde bedragen van de Klant zijn rekening af te schrijven. Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening. Reeleezee is gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen indien er voor een ander betaalmiddel dan voor automatische incasso wordt gekozen.
5. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het

verschuldigde bedrag en de daarop verschoven rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7. In bovenstaande gevallen heeft Reeleezee voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Reeleezee vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Indien een verzamelfactuur niet volledig wordt betaald, is Reeleezee gerechtigd tevens alle abonnementen waarvoor de Klant wel heeft betaald, de Diensten op te schorten (de toegang te blokkeren).

## Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder tevens de Apps, berusten uitsluitend bij Reeleezee of diens licentiegevers. Klant verkrijgt tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de Dienst inclusief bijbehorende programmatuur, zoals de Apps, dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend (bijvoorbeeld het aantal Gebruikers dat bij het betreffende abonnement is toegestaan) en voor het overige zal Klant de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

2. Het is Reeleezee toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Reeleezee door middel van technische bescherming de programmatuur van Reeleezee heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

3. Partijen komen overeen dat Klant rechthebbende/eigenaar is en blijft van de Administratie, waarvan de gegevens zijn ingevoerd door Klant en/of Gebruikers.

4. Klant verleent aan Reeleezee, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de Administratie met als doel de Overeenkomst uit

te kunnen voeren dan wel de Administratie te kunnen gebruiken voor statistische doeleinden. Van de statistische data is Reeleezee eigenaar.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Reeleezee voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Reeleezee van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Reeleezee, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Klant onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief BTW).

2. De totale aansprakelijkheid van Reeleezee voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 50.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid van Reeleezee voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, het onjuist omzetten van gescande documenten is uitgesloten.

4. Buiten de in artikel 15 lid 1 genoemde gevallen rust op Reeleezee geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15 lid 1 tot en met 15 lid 3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Reeleezee.

5. De aansprakelijkheid van Reeleezee wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Reeleezee onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Reeleezee ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reeleezee in staat is adequaat te reageren.

6. Reeleezee is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (zie artikel 16 voor

overmacht).

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Reeleezee meldt.

8. Klant vrijwaart Reeleezee voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

## Artikel 16. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, (d)os-aanvallen, bedrijfsstoomissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Reeleezee door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Reeleezee kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 17. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanmeldformulier op de Website. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur.

2. De Overeenkomst kan door Klant schriftelijk dan wel per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door Klant is pas definitief als deze door Reeleezee per e-mail is bevestigd. Reeleezee zal na beëindiging van de Overeenkomst de Administratie van Klant omzetten naar een Free-abonnement. Deze dienst is kosteloos en heeft beperkte functionaliteiten. Op verzoek van Klant kan de Administratie worden verwijderd. Het verzoek dient door de Klant schriftelijk te worden ingediend met een handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van de onderneming die de Overeenkomst is aangegaan.

3. Reeleezee is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig, zonder opgave van redenen of motivering, tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

4. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig

voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

5. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:

- openstaande vorderingen / betalingen;

- aansprakelijkheid.

## Artikel 18. Accountants

1. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor Klant zijn overeenkomstig van toepassing op Accountants.

2. Accountant dient door Klant te worden gemachtigd om handelingen voor Klant te kunnen verrichten. Deze machtiging wordt door Klant elektronisch gegeven via de Dienst en kan via eenzelfde wijze weer door Klant worden ingetrokken.

3. Accountant kan namens Klant de Dienst aanvragen. Reeleezee zal Klant hiervan op de hoogte stellen. Klant dient vervolgens in te stemmen met de aanvraag van de Dienst door Accountant. Accountant kan zelf de Dienst opzeggen met inachtneming van artikel 17. Daarbij heeft Klant de mogelijkheid om de Dienst zelfstandig voort te zetten.

4. Indien Accountant een zogenaamde "inhuis" Administratie voert, gaat hij zelfstandig een overeenkomst met haar klant aan. Accountant vrijwaart Reeleezee voor aanspraken van deze klanten.

## Artikel 19. Verwerking van persoonsgegevens

1. Indien Klant/Accountant persoonsgegevens invoert in de online Administratie, vallen zowel Klant/Accountant als Reeleezee onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Klant/Accountant de 'verantwoordelijke' vormt en Reeleezee de 'bewerker'.

2. Op grond van de Wbp (art. 14) dienen verantwoordelijke en bewerker een overeenkomst te sluiten met betrekking tot de door Klant dan wel Reeleezee uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens. Bij gebreke van een nadere expliciet overeengekomen 'bewerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als een overeenkomst in de zin van de Wbp.



3. Reeleezee zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de Diensten of infrastructuur van Reeleezee bevinden.
4. Reeleezee staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Reeleezee, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Klant/Accountant de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Klant/Accountant.
5. Klant/Accountant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de Diensten van Reeleezee.
6. Indien Klant/Accountant in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in Diensten van Reeleezee dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Reeleezee daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

## Artikel 20. Wijzigingen AV

1. Reeleezee behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 21. Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.
4. De door Reeleezee ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen en monitoring door Reeleezee, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant
5. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

6. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en andere talen, waaronder de Engelse taal. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

## Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail ([service@reeleezee.nl](mailto:service@reeleezee.nl)) contact op.